





#### REGULAMENTO ARRAIÁ DA CONEXÃO





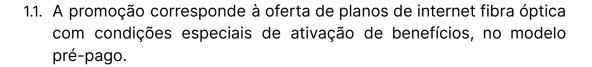


A promoção **ARRAIÁ DA CONEXÃO** é promovida pela Quality Telecomunicação LTDA ("PRESTADORA"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ sob o nº 17.173.479/0001-60, com sede na Rua Laudicéia Gusmão, nº 570, Centro, Vitória da Conquista/BA, CEP 45000-555, e consiste na disponibilização de ofertas por período determinado para clientes novos e upgrades para clientes antigos.

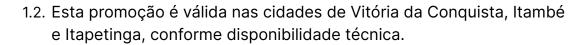


### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS:











1.3. Para participação, são considerados "elegíveis" as pessoas que preencherem todos os requisitos deste regulamento, dispostos a seguir:



 clientes pessoa física, residenciais, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, completos no ato da contratação;



 clientes novos e clientes com assinaturas ativas que estiverem dentro da área de cobertura dos serviços descritos neste regulamento;



A) Cientes com assinaturas ativas poderão participar da promoção exclusivamente por meio de upgrade e não podem ter usufruído de descontos iguais ou superiores a 50% (cinquenta por cento), em qualquer mensalidade, nos últimos 12 (doze) meses, na assinatura selecionada para aplicação dos benefícios concedidos nesta promoção,





<sup>🍁</sup> ITAPETINGA AV. CINQUENTENÁRIO, Nº 385, CENTRO









<sup>🛊</sup> ITAMBÉ AV. RUI BARBOSA, Nº 232, CENTRO



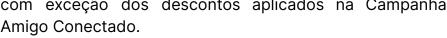


com exceção dos descontos aplicados na Campanha Amigo Conectado.

- 1. É considerado upgrade a modernização dos serviços, mediante a atualização de planos com incremento de valor.
- 2. Os descontos previstos nesta promoção serão aplicados primeiro, sendo congelados os provenientes descontos da campanha de indicação "Amigo Conectado" a serem aplicados posteriormente. Consulte o regulamento campanha "Amigo Conectado" pelo link https://www.gualityti.net/amigo-conectado.html.
- b) oferta limitada a uma assinatura por CPF e endereço; e
- c) não tenham efetuado cancelamento de assinatura nos últimos três meses.
- 1.4. A promoção não é válida para downgrade.

### 2. DA OFERTA VIGENTE DA PROMOÇÃO

- 2.1. A **Promoção ARRAIÁ DA CONEXÃO** consiste na oferta dos seguintes planos de internet fibra óptica:
- a) 500Mb, no valor de R\$ 100,00 (cem reais) mensais, o qual possui os produtos Quality-TV - com mais de 50 canais gratuitos da TV aberta -, Quality-Clube Premium - com descontos em mais de 200 empresas parceiras e desconto exclusivo de R\$ 15,00 (quinze reais), em até duas compras mensais, no gás de cozinha - e Quality-Play Básico com ativação nas plataformas de streaming Watch BR e Paramount Plus e mais 18 canais ao vivo, na modalidade pré-pago.
  - ١. Condições especiais: 50% (cinquenta por cento de desconto) em 2 mensalidades intercaladas.
- 2.2. Os descontos serão aplicados na segunda e quarta mensalidades, de forma intercalada, devendo o cliente pagar o valor integral da primeira mensalidade no ato da instalação.

























🌳 ITAPETINGA AV. CINQUENTENÁRIO, Nº 385, CENTRO

ITAMBÉ AV. RUI BARBOSA, Nº 232, CENTRO



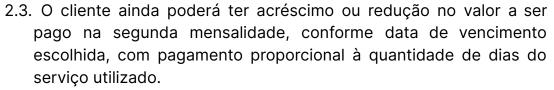
QUALITY\_INTERNET

WWW.QUALITYTI.NET

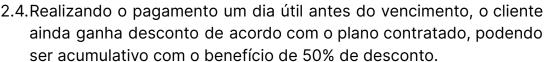














2.5. Todos os planos possuem fidelidade de 12 (doze) meses.



2.6. Todos os clientes que aderirem ao plano promocional até o dia 25/06/2024 terão garantidos sua instalação e as condições especiais previstas neste regulamento independente da data de instalação.



2.7. Após o término da aplicação dos descontos nas mensalidades, o cliente retornará a pagar o valor original do plano contratado.



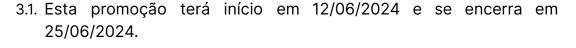
2.8. Os valores descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados. O reajuste anual de preços, de acordo com índice inflacionário definido no referido contrato, poderá incidir sobre o valor integral do plano contratado, conforme a política da PRESTADORA.



2.9. Os demais itens disponíveis no contrato de prestação de serviço da PRESTADORA, como fidelização, mantêm-se vigentes e inalterados.



## 3. INÍCIO E TÉRMINO DA PROMOÇÃO





4.1. Para participar da promoção, o cliente poderá aderir ao plano em promoção através dos canais oficiais da empresa, quais sejam, telefone e aplicativo de mensagens pelo número (77) 3425-9600, formulário cadastro pelo de disponível no link





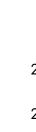
🛊 ITAPETINGA AV. CINQUENTENÁRIO, Nº 385, CENTRO

ITAMBÉ AV. RUI BARBOSA, Nº 232, CENTRO















https://www.qualityti.net/arraia-conexao.html pelos perfis oficiais da Quality-Internet nas redes sociais.



4.2. Pela contratação dos serviços ora descritos, o cliente deverá investir os valores definidos nas ofertas, sem prejuízo do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados da PRESTADORA.



4.3. A adesão à promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste regulamento, no Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados, versão 00.03, bem como nos demais documentos aplicáveis.



#### 5. EQUIPAMENTOS



5.1. A presente promoção contempla, conforme definido em Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados, o fornecimento de:



- a) plano de acesso à internet com fibra óptica de 500Mb;
- b) oferecimento, em regime de comodato, de aparelho Optical Network Unit (ONU), e Wi-Fi integrado nas frequências 2.4Ghz e 5Ghz.
- c) serviço de instalação de infraestrutura de rede para acesso à internet, conforme padrões da PRESTADORA.



# 6. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO



6.1 Em caso de suspensão temporária do serviço pelo cliente, por qualquer motivo, este perde os benefícios de desconto nas mensalidades.

## 7. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

- 7.1 A Prestadora reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar a PROMOÇÃO, mediante aviso prévio, nos termos previstos na regulamentação em vigor.
- 7.2 O plano de serviço contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes, informadas ao consumidor no momento da





<sup>🔷</sup> ITAPETINGA AV. CINQUENTENÁRIO, Nº 385, CENTRO















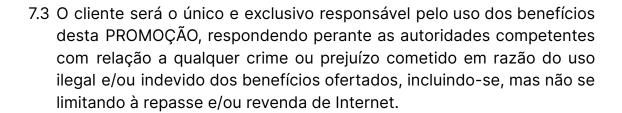
<sup>🎙</sup> ITAMBÉ AV. RUI BARBOSA, Nº 232, CENTRO





contratação e conforme o Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados da PRESTADORA.







7.4 A PRESTADORA, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta promoção, bem como o Plano de Serviço e serviços aos quais o cliente participante estiver vinculado, caso seja constatado consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida.





7.5 Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são acumulativos com outra promoção ou desconto vigentes para a mesma assinatura, exceto para a campanha de indicação Amigo Conectado. Logo, se o cliente tiver outra promoção cadastrada, ao aderir a esta, perderá o benefício da promoção que detinha.



7.6 O benefício da presente PROMOÇÃO não poderá ser transferido ou apartado.















🌳 ITAPETINGA AV. CINQUENTENÁRIO, Nº 385, CENTRO

ITAMBÉ AV. RUI BARBOSA, Nº 232, CENTRO



QUALITY\_INTERNET





