



REGULAMENTO ARRAIÁ DA CONEXÃO

A promoção **ARRAIÁ DA CONEXÃO** é promovida pela Quality Telecomunicação LTDA (“PRESTADORA”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ sob o nº 17.173.479/0001-60, com sede na Rua Laudicéia Gusmão, nº 570, Centro, Vitória da Conquista/BA, CEP 45000-555, e consiste na disponibilização de ofertas por período determinado para clientes novos e upgrades para clientes antigos.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS:

- 1.1. A promoção corresponde à oferta de planos de internet fibra óptica com condições especiais de ativação de benefícios, no modelo pré-pago.
- 1.2. Esta promoção é válida nas cidades de Vitória da Conquista, Itambé e Itapetinga, conforme disponibilidade técnica.
- 1.3. Para participação, são considerados “elegíveis” as pessoas que preencherem todos os requisitos deste regulamento, dispostos a seguir:
 - I. clientes pessoa física, residenciais, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, completos no ato da contratação;
 - II. clientes novos e clientes com assinaturas ativas que estiverem dentro da área de cobertura dos serviços descritos neste regulamento;
 - A) Cientes com assinaturas ativas poderão participar da promoção exclusivamente por meio de upgrade e não podem ter usufruído de descontos iguais ou superiores a 50% (cinquenta por cento), em qualquer mensalidade, nos últimos 12 (doze) meses, na assinatura selecionada para aplicação dos benefícios concedidos nesta promoção, com exceção dos descontos aplicados na Campanha Amigo



Conectado.

1. É considerado upgrade a modernização dos serviços, mediante a atualização de planos com incremento de valor.
2. Os descontos previstos nesta promoção serão aplicados primeiro, sendo congelados os descontos provenientes da campanha de indicação “Amigo Conectado” a serem aplicados posteriormente. Consulte o regulamento da campanha “Amigo Conectado” pelo link <https://www.qualityti.net/amigo-conectado.html> .

- b) oferta limitada a uma assinatura por CPF e endereço; e
- c) não tenham efetuado cancelamento de assinatura nos últimos três meses.

1.4. A promoção não é válida para downgrade.

2. DA OFERTA VIGENTE DA PROMOÇÃO

2.1. A **Promoção ARRAIÁ DA CONEXÃO** consiste na oferta dos seguintes planos de internet fibra óptica:

a) 500Mb, no valor de R\$ 100,00 (cem reais) mensais, o qual possui os produtos Quality-TV - com mais de 50 canais gratuitos da TV aberta -, Quality-Clube Premium - com descontos em mais de 200 empresas parceiras e desconto exclusivo de R\$ 15,00 (quinze reais), em até duas compras mensais, no gás de cozinha - e Quality-Play Básico com ativação nas plataformas de streaming Watch BR e Paramount Plus e mais 18 canais ao vivo, na modalidade pré-pago.

2.2. Realizando o pagamento um dia útil antes do vencimento, o cliente ainda ganha desconto, conforme o plano contratado, pagando apenas R\$ 90,00 (noventa reais) mensais.

2.3. Todos os planos possuem fidelidade de 12 (doze) meses.

2.4. Todos os clientes que aderirem ao plano promocional até o dia 30/06/2024 terão garantidos sua instalação e as condições

especiais previstas neste regulamento independente da data de instalação.

2.5. Após o término da aplicação dos descontos nas mensalidades, o cliente retornará a pagar o valor original do plano contratado.

2.6. Os valores descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados. O reajuste anual de preços, de acordo com índice inflacionário definido no referido contrato, poderá incidir sobre o valor integral do plano contratado, conforme a política da PRESTADORA.

2.7. Os demais itens disponíveis no contrato de prestação de serviço da PRESTADORA, como fidelização, mantêm-se vigentes e inalterados.

3. INÍCIO E TÉRMINO DA PROMOÇÃO

3.1. Esta promoção terá início em 22/05/2024 e se encerra em 30/06/2024.

4. PARTICIPAÇÃO DA PROMOÇÃO

4.1. Para participar da promoção, o cliente poderá aderir ao plano em promoção através dos canais oficiais da empresa, quais sejam, telefone e aplicativo de mensagens pelo número (77) 3425-9600, pelo formulário de cadastro disponível no link <https://www.qualityti.net/arraia-conexao.html> pelos perfis oficiais da Quality-Internet nas redes sociais.

4.2. Pela contratação dos serviços ora descritos, o cliente deverá investir os valores definidos nas ofertas, sem prejuízo do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados da PRESTADORA.

4.3. A adesão à promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste regulamento, no Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados, versão 00.03, bem como nos demais documentos aplicáveis.

5. EQUIPAMENTOS

5.1. A presente promoção contempla, conforme definido em Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados, o fornecimento de:

- a) plano de acesso à internet com fibra óptica de 500Mb;
- b) oferecimento, em regime de comodato, de aparelho *Optical Network Unit* (ONU), e Wi-Fi integrado nas frequências 2.4Ghz e 5Ghz.
- c) serviço de instalação de infraestrutura de rede para acesso à internet, conforme padrões da PRESTADORA.

6. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO

6.1 Em caso de suspensão temporária do serviço pelo cliente, por qualquer motivo, este perde os benefícios de desconto nas mensalidades.

7. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

7.1 A Prestadora reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar a PROMOÇÃO, mediante aviso prévio, nos termos previstos na regulamentação em vigor.

7.2 O plano de serviço contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes, informadas ao consumidor no momento da contratação e conforme o Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Agregados da PRESTADORA.

7.3 O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta PROMOÇÃO, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando à repasse e/ou revenda de Internet.

7.4 A PRESTADORA, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta promoção, bem como o Plano de Serviço e serviços



aos quais o cliente participante estiver vinculado, caso seja constatado consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida.

7.5 Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são acumulativos com outra promoção ou desconto vigentes para a mesma assinatura, exceto para a campanha de indicação Amigo Conectado. Logo, se o cliente tiver outra promoção cadastrada, ao aderir a esta, perderá o benefício da promoção que detinha.

7.6 O benefício da presente PROMOÇÃO não poderá ser transferido ou apartado.